

2019

# SAP Forum für den Handel

Individualisierte Customer  
Experience im Omni Channel



Andrea Linsler  
retailsolutions AG  
Mai 2019

# Guided Tour “Customer-centric Retailing”

## Das “Intelligente Glas”

Auch 2019 war retailsolutions wieder mit einem Stand am SAP Forum für den Handel vertreten. Das “Klassentreffen der Handels-Branche” fand am 28. / 29. Mai im Congress Center in Frankfurt statt.

In diesem Jahr drehte sich vor Ort alles um den “Intelligenten Handel”. Wir freuen uns, dass retailsolutions mit dem “Intelligenten Glas” einen aufsehenerregenden Showcase zu diesem Thema leisten konnte. Im Rahmen der Guided Tour “Customer-centric Retailing” führten wir in einer Live-Demonstration vor, wie man eine Werbekommunikation ganz präzise auf die spezifischen Interessen unterschiedlicher Zielgruppen ausrichten kann.

Über das sogenannte “Intelligentes Glas” konnten wir vor Ort zeigen, wie Sie Ihren Kunden zielgruppenspezifische Angebote unterbreiten. In den Filialen kann dieses Glas alternativ entweder direkt auf der Verkaufsfläche oder am Point of Sale aufgestellt bzw. auch direkt im Regal integriert werden.



## Ihr Kunde im Mittelpunkt

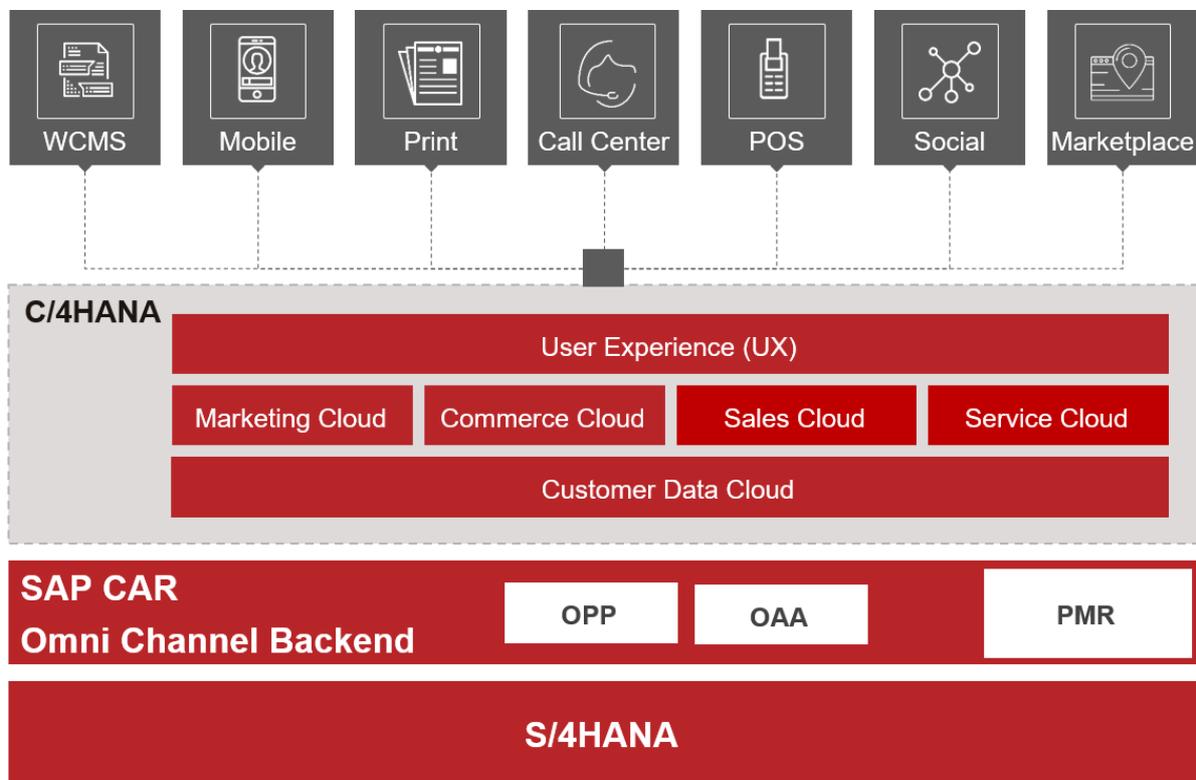
- » Individualisierte Customer Experience
- » Passende Angebote für jede Zielgruppe
- » Innovatives Käuferlebnis
- » Nahtlose Integration aller Kanäle

## Wie funktioniert das?

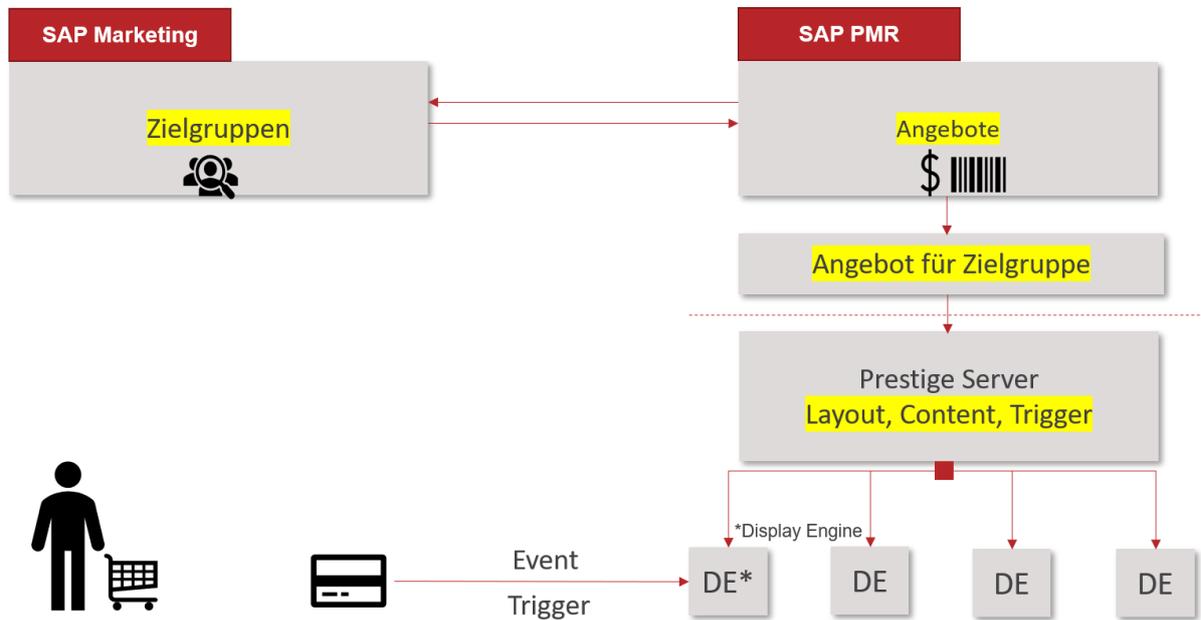
Der Kunde wird am Glas identifiziert und einer bestimmten Zielgruppe zugeordnet. Automatisch wird ihm ein passendes Angebot präsentiert. Eine personalisierte Ansprache sowie die Möglichkeit, dieses Angebot auch online zu bestellen, runden diesen innovativen Prozess im Omni-Channel Marketing ab.

Durch das Zusammenwirken von SAP Marketing und SAP PMR konnten wir diesen Onmi-Channel Prozess definieren und unser Szenario mittels der notwendigen Hardware am Handelsforum umsetzen und präsentieren.

## Die Omni-Channel Systemlandschaft:



## Unser Szenario an Handelsforum:



## Sie möchten mehr über das “Intelligente Glas” wissen?

Kontaktieren Sie uns:

retailsolutions AG

Mail: [kontakt@retailsolutions.de](mailto:kontakt@retailsolutions.de)

Tel: +49 681 959 2872